

Termo de Garantia Pumatronix

Condições Gerais da Garantia

A Pumatronix garante o produto contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que, a critério de seus técnicos autorizados, constata-se defeito em condições normais de uso.

A reposição de peças defeituosas e execução de serviços decorrentes desta Garantia somente serão procedidas na Assistência Técnica da Pumatronix ou de terceiro por ela expressamente indicado, onde deverá ser entregue o produto para reparo.

Esta **Garantia** somente será válida se o produto estiver acompanhado de:

1. **Formulário de Manutenção** devidamente preenchido ou
2. **Declaração de Transporte**

O download dos documentos pode ser feito na página de Serviços e os documentos devem ser enviados sem rasuras e acompanhado de **Nota Fiscal**.

Prazo da Garantia

- a. O prazo de validade desta **Garantia** é contado a partir da data de emissão de Nota Fiscal pela Pumatronix ao primeiro Cliente e a transferência do produto para terceiros, dentro deste período não exclui a validade desta **Garantia**.
- b. A linha de produtos ITSCAM e ITSLUX possui 12 (doze) meses de garantia.
- c. Acessórios como fonte de alimentação, lentes, entre outros apresentam 3 (três) meses de garantia.
- d. A Assistência Técnica da Pumatronix poderá, a seu critério, proceder o conserto do produto ou optar pela troca do produto por modelo igual ou similar, novo ou em estado de novo, em perfeitas condições de uso e de manutenção.
- e. Em caso de troca do produto, o prazo original de validade da **Garantia** permanecerá inalterado, contando-se a partir da data de emissão da Nota Fiscal.

Situações em que o Produto Perde a Garantia

- f. Utilização de software/hardware não compatível com as especificações do Manual.
- g. Ligação do produto à rede elétrica fora dos padrões estabelecidos no manual do produto e instalações que apresentam variação excessiva de tensão.
- h. Infiltração de líquidos provenientes da abertura/fechamento do produto.
- i. Danos causados por agentes naturais (descarga elétrica, enchente, maresia, exposição excessiva a variações climáticas, entre outros fatores) ou exposição excessiva ao calor (além dos limites estabelecidos no Manual).
- j. Utilização do produto em ambientes sujeitos a gases corrosivos, com umidade excessiva e/ou poeira.
- k. Mostrar sinais de adulteração de lacres de segurança.
- l. Apresentar sinais de abertura e modificação feita pelo Cliente em locais do produto não autorizados pela Pumatronix.
- m. Danos causados por acidentes/quedas/vandalismo.
- n. Exibir número de série adulterado e/ou removido.
- o. Danos decorrentes do transporte e embalagem do produto pelo Cliente em condições incompatíveis com o mesmo.
- p. Mau uso e em desacordo com o Manual de Instruções.
- q. Produtos que estejam fora do prazo de garantia ou se enquadrem em um dos casos citados acima serão analisados e a Pumatronix enviará um laudo técnico com as custas do serviço de reparo.
- r. A Pumatronix se reserva o direito de não realizar reparos em equipamentos com mais de **5 anos** de vida útil.