

Perguntas e Respostas (FAQ) - Coronavírus

A assistência técnica da Pumatronix opera durante a quarentena?

Estamos recebendo as peças normalmente, portanto, pode nos enviar o que precisar. O prazo é de cerca de 15 dias úteis, conforme cada caso, podendo haver lentidão maior no processo de conserto, visto que a Pumatronix adotou medidas de prevenção à COVID-19.

Qual o horário de atendimento?

O time de suporte, bem como os demais departamentos, trabalha neste período em horário reduzido: de segunda a quinta-feira, das 9h às 16h45, e, nas sextas-feiras, das 9h às 16h.

Como faço para obter informações neste período?

Nossos canais de comunicação continuarão funcionando:

Telefone: 41 3016-3173

E-mail: contato@pumatronix.com.br

Site: <https://pumatronix.com>

O prazo para receber a sua resposta poderá sofrer alterações.

Meus pedidos vão atrasar por conta da pandemia do coronavírus?

Algumas demandas, processos, rotinas e serviços podem sofrer alterações, especialmente no tocante ao prazo de atendimento e tempo de resposta. Para mais informações, favor entrar em contato pelo e-mail: contato@pumatronix.com.br

Haverá alteração de preços?

A equipe comercial avaliará caso a caso.

Alguns produtos podem faltar? Quais?

Também devido à restrição de entrega de alguns fornecedores, alguns produtos podem faltar. Analisaremos cada caso, de acordo com a demanda.