

 PUMATRONIX	SOLICITAÇÃO DE MANUTENÇÃO	Código: F38
Cliente/Empresa:		
Responsável pelo relato:	Data de envio:	
Email:	Telefone: ()	
É OBRIGATÓRIO PREENCHER OS DADOS DO PRODUTO/DEFEITO E ENVIAR A NOTA FISCAL DO(S) RESPECTIVO(S) PRODUTO(S) PARA A REALIZAÇÃO DO SERVIÇO DE MANUTENÇÃO. EM CASO DE NUC/ULP, FONTE E HARDKEYS É NECESSÁRIO INFORMAR A NOTA DE SAÍDA E/OU PROJETO PARA QUAL FOI ADQUIRIDO		
<i>Caso o problema seja referente à imagem, disparo de flash e pulso de entrada, favor enviar uma foto no formato JPEG e este formulário para assistenciatecnica@pumatronix.com.br.</i>		
<i>Muitos defeitos podem ser corrigidos somente mudando as configurações ou com atualizações de firmware, sem a necessidade de enviar o produto para a fábrica.</i>		
<i>Como identificar o número de série do produto :</i>		
ITSCAM: Etiqueta colada na parte superior do perfil metálico, copiar o número indicado na etiqueta MAC.		
Vigia+: Na parte inferior da caixa. Copiar o número indicado na etiqueta MAC.		
Iluminadores: Na lateral da caixa do produto (etiqueta com o símbolo da Pumatronix), copiar o número de série.		
Produto:	Número de série (N° ou MAC):	
Descrição do defeito:		
Produto:	Número de série (N° ou MAC):	
Descrição do defeito:		
Produto:	Número de série (N° ou MAC):	
Descrição do defeito:		
Produto:	Número de série (N° ou MAC):	
Descrição do defeito:		
Produto:	Número de série (N° ou MAC):	
Descrição do defeito:		
Produto:	Número de série (N° ou MAC):	
Descrição do defeito:		
Produto:	Número de série (N° ou MAC):	
Descrição do defeito:		